

10. Свидетельство о приёмке

11. Движение изделия в эксплуатации

12. Сведения о ремонте

13. Заметки по эксплуатации и хранению

Отапливаемые и вентилируемые склады, расположенные в любых климатических зонах. Температура воздуха, °С – от +5 до +40. Относительная влажность воздуха не более 85% при +25°С без конденсации влаги.

Каждое изделие упаковывается индивидуально в мягкую упаковку ВВП, комплект из нескольких изделий – в коробку из плотного картона.

На коробку наносятся знаки «ХРУПКИЙ ГРУЗ» и «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ».

14. Сведения об утилизации

Для утилизации оборудование необходимо передать в специализированные организации по утилизации отходов для дальнейшей разборки на детали: пластмассы, цветные металлы, черные металлы.



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

ТЕРМИНАЛ TNR-45/2-22-F



напольный
корпус: сталь, 2 мм, RAL 7035
встроенный компьютер
сенсорный экран 21,5"
термопринтер 80 мм
лицензия ОС: Windows 10 IoT

Москва - 2023

1. Основные технические данные

Терминал сенсорный для использования в помещении. Сенсорный терминал – это устройство, состоящее из компьютера, монитора, сенсорного стекла и термопринтера.

Сенсорный терминал является законченным аппаратно-программным комплексом.

Технические характеристики

- способ установки: напольный
- материал корпуса: сталь, 2 мм
- цвет: RAL 7035 (светло-серый)
- монитор: 21,5" LCD 1920 x 1080
- сенсорное стекло: 21,5"
- процессор: двухъядерный, 1,8 ГГц
- оперативная память: 4 Гб
- SSD: 120 Гб
- операционная система: лицензия win 10 IoT
- блок питания: 65 Вт
- термопринтер: высокоскоростной, с автообрезчиком
- источник бесперебойного питания: встроенный
- запирающее устройство, комплект ключей
- ключ «старт/стоп»
- габаритные размеры: 1360 x 575 x 300 мм
- условия эксплуатации: в помещении
- вес, нетто: 47 кг

2. Комплектность

- терминал TNR-45/2-22-F
- инструкция

7. Срок службы

5 лет

8. Гарантия изготовителя

Гарантийный срок - 12 месяцев с даты поставки.

Рекламации и претензии к качеству товара принимаются по адресу производителя:

ООО «ТД «Деловые технологии», Российская Федерация,
г. Москва, Рязанский проспект, дом 22, корпус 2.
Тел. +7 (495) 414-33-48
www.neuroniq.ru

При предъявлении претензии к качеству товара покупатель должен предоставить следующие документы:

- а) Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
- название организации-покупателя;
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - краткое описание системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
- б) Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, счет-фактура).
- в) Акт сдачи-приемки работ с компанией, производившей монтаж.
- г) Гарантийный талон.

9. Сведения об упаковке

Стрейч-пленка, пленка ВП, картон, скотч.

6. Техническое обслуживание

Для функционирования терминала в течение срока службы необходимо 1 раз в 3 месяца производить техническое обслуживание.

Перечень работ:

- а) Проверка работоспособности замка двери терминала;
- б) Проверка качества крепления оборудования в местах установки;
- в) Очистка наружных и внутренних элементов корпуса терминала/системного блока, вентиляционных отверстий устройств от пыли и грязи;
- г) Проверка кабелей питания и интерфейса периферийных устройств;
- д) Проверка работоспособности ИБП и розеток сетевого фильтра;
- ж) Проверка работоспособности системного блока:
 - проверка функционирования систем охлаждения (процессора, блока питания, видеокарты);
 - проверка ключа «старт/стоп», кнопки перезагрузки;
- з) Проверка работоспособности ЖК-мониторов;
- и) Проверка работоспособности сенсорного стекла терминала, при необходимости произвести калибровку;
- к) Проверка работоспособности термопринтера терминала, при необходимости заменить кассовую ленту.

3. Установка сенсорного терминала

Перед установкой сенсорного терминала необходимо внимательно изучить прилагаемую к нему инструкцию и в дальнейшем следовать ей при подключении и настройке основных систем.

Для установки терминала необходимо выполнить следующие действия:

- а) распаковать;
- б) определить место его установки;
- в) для крепления к полу необходимо установить терминал на требуемое место, открыть переднюю откидную часть и через отверстия в основании разметить три точки для анкерных болтов;
- г) просверлить в полу отверстия диаметром 10мм и глубиной, соответствующей длине анкера;
- д) закрепить анкерные болты в отверстиях;
- е) установить на эти болты терминал и закрепить его гайками;
- ж) подсоединить кабель электропитания к розетке;
- з) вставить ключ в замок «старт/стоп», повернуть ключ по часовой стрелке и вернуть его в первоначальное положение (замок находится на правой боковой стороне; выключение производится аналогичным образом);
- и) дождаться полной загрузки операционной системы;
- к) откалибровать сенсорный экран (при необходимости);
- л) произвести тестовую печать.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Для исключения риска электрического удара, который может нанести ущерб здоровью:

- электрическая розетка должна находиться вблизи киоска и быть легкодоступна;
- используйте силовой кабель со специальным заземлением;
- всегда используйте сертифицированный силовой кабель;
- не используйте поврежденный силовой кабель.

4. Калибровка сенсорного экрана

Для запуска программы калибровки сенсорного экрана необходимо зайти в меню *«Пуск»*, далее *«Все программы»*, далее *«SAWtouch USB Touchskreen»*, далее запускаем программу калибровки. Поочередно появляются мишени, на которые нужно нажать пальцем руки. Завершаем калибровку стеклом нажатием на *«OK»*.

Примечание: калибровку сенсорного экрана рекомендуется производить не реже одного раза в три месяца, либо при её нарушении.

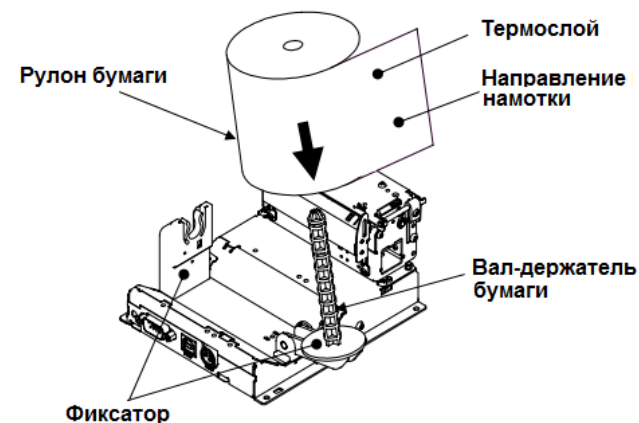
Чистку сенсорного экрана рекомендуется производить по мере загрязнения. В качестве чистящих материалов следует использовать салфетки, пропитанные изопропиловым спиртом, либо салфетки, применяемые для чистки LCD-экранов.

5. Замена бумаги в термопринтере

Термобумага, используемая для печати талонов, имеет следующие характеристики:

- толщина бумаги: 60-150 мкм;
- белизна: 86%;
- ширина бумаги: 80 мм;
- ширина печати: 72 мм;
- диаметр рулона: 73 мм;
- длина намотки: 80 м;
- диаметр втулки: 12 мм.

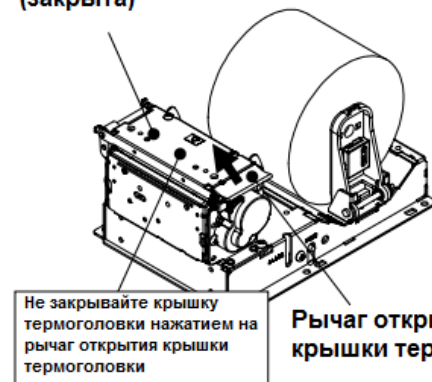
Для установки рулона бумаги или его замены необходимо поднять вверх вал-держатель бумаги, сдёрнув его с фиксатора. Рулон бумаги одевается на вал термослоем вверх. Далее опускаем вал-держатель и прижимаем его к фиксатору до полного погружения в проём фиксатора (до характерного щелчка).



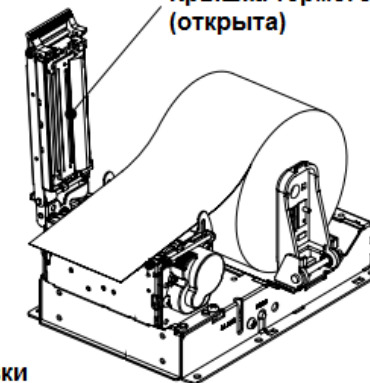
Далее открываем крышку термоголовки, потянув вверх за рычаг открытия крышки термоголовки. Рычаг выполнен из пластика, имеет голубой цвет.

Укладываем на термоголовку бумагу, слегка протянув её за пределы термоголовки. Далее опускаем крышку термоголовки и закрываем её до характерного щелчка. В этот момент принтер протянет бумагу и произведет её отрез.

Крышка термоголовки (закрыта)



Крышка термоголовки (открыта)



Принтер готов к эксплуатации.